

Система повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров, ориентирована на удовлетворение индивидуальных профессионально-образовательных потребностей специалистов и построена на следующих принципах:

- обеспечение многовариативности образовательного процесса с учетом потребностей и возможностей предприятия;
- освоение обучающимся новых видов и способов деятельности с учетом потребностей субъектов образовательного процесса;
- развитие уровня квалификации в контексте освоения профессиональных видов и способов деятельности;
- построение образовательного процесса с учетом специфики процесса профессионального становления специалистов по профилям техникума;
- развитие мотивации к саморазвитию и освоение способов саморазвития в образовательном процессе;
- интеграция содержания образования.

Изучение проблемы создания учебного центра профессиональных квалификаций, как подхода к реализации государственной политики в области образования позволяет сделать следующие выводы:

профессиональная деятельность в условиях структурных преобразований в экономике диктует образовательному учреждению поиск новых инновационных образовательных подходов и направлений в подготовке компетентных кадров, мотивированных на профессиональный рост и продуктивную деятельность на уровне мировых стандартов. Готовить таких специалистов целесообразно на базе учебного центра профессиональных квалификаций. Важным условием обеспечения эффективности развития учебного центра профессиональных квалификаций является принцип государственно-частного партнерства – система долгосрочных отношений и механизм участия субъектов экономической деятельности и органов государственной власти и управления в определении количественных и качественных, в т. ч. стоимостных характеристик региональных заказов на подготовку квалифицированных специалистов в системах НПО/СПО.

В. А. Брезгина

СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Новый подход в образовании, основанный на компетентностной модели специалиста, требует разработки новой системы оценки готовности выпускника к трудовой деятельности. Теперь оценка должна проводиться не на основе знаний и умений студента, а на основе сформированных профессиональных и общих компетенций профессиональной деятельности.

К сожалению, внедрение новых стандартов не сопровождается подкреплением нормативно-правовой документации. Теперь образовательные учреждения должны разрабатывать самостоятельно рабочие программы (раньше были типовые программы, от которых педагоги отталкивались при разработке), контрольно-оценочные средства (были рекомендации, что и где оценивать). В связи с этим в сети Интернет и на многочисленных семинарах, форумах, научно-практических конференциях представляются макеты контрольно-оценочных средств. Все они отличаются друг от друга структурой и глубиной разработки критериев оценивания. Проблема образовательного учреждения заключается в выборе «правильного» макета из всего этого разнообразия, разработки критериев оценивания сформированности общих и профессиональных компетенций.

Для решения данной проблемы в Свердловской области кандидатом педагогических наук Ольгой Владимировной Темняткиной была разработана *региональная система оценки образовательных достижений выпускника*. Данный подход основан на разложении профессиональной деятельности специалиста *по уровням учебной деятельности*, таких как (табл. 1): эмоционально-психологический, регулятивный, социальный, аналитический, творческий, самосовершенствования [1].

Таблица 1

Показатели уровней деятельности обучающихся с примерами их развития

Уровень деятельности	Обобщенные показатели	Примеры развития данных показателей
1	2	3
Эмоционально-психологический	Оценка эстетического качества продукта, готовность к выполнению задания, проявления личной позиции и эмоциональной устойчивости при выполнении задания и его защиты перед комиссией	Применение системы контроля, направленного на самооценку или взаимооценку выполненного задания, проведенного мероприятия, обучение студентов выступать перед аудиторией (вначале в рамках занятия, затем на мероприятиях образовательного учреждения, далее на городских, областных конкурсах, конференциях, олимпиадах)
Социальный	Соблюдение технологических требований и операций, систематизация материалов, обоснование собственной точки зрения, ведения диалога, последовательного логического рассуждения	

1	2	3
<i>Аналитический</i>	Отсутствие неисправимых дефектов, аргументация и теоретическое обоснование выполненных операций, сформированность научного аппарата, применение методов адекватных учебной задаче, а также информированность и гибкость мышления	Применение различных форм самостоятельной работы для анализа различных параметров (проведение анализа представленных материалов в сети Интернет по интересующему вопросу, анализ проведенного мероприятия или созданного продукта деятельности), написание рефератов, сообщений, статей, проведение сравнительной характеристики аналогичных продуктов/ услуг
<i>Творческий</i>	Использование инновационных подходов, применение знаний, умений в нестандартной ситуации, оригинальность выполнения заданий	Применение инновационных подходов, технологий, в том числе знакомство с патентами по профилю, разработка новых продуктов и услуг, анализ разработанного продукта/услуги по параметрам оригинальности и новизны, Обучение поиску решения нестандартных заданий или заданий в необычных условиях, Участие обучающихся в научно-исследовательской и творческой деятельности
<i>Самосовершенствование</i>	Оценка продукта деятельности, анализа дефектов и способов их устранения, а также проявление самостоятельности при выполнении задания и усвоение материала выше программного	Введение системы портфолио студента, отражающего уровень развития компетенций на разных сроках обучения, овладение новыми программами (например, дополнительного образования), выполнение заданий повышенного уровня сложности или больше программной нормы, Указание процента самостоятельного выполнения заданий на разных дисциплинах/модулях или на разных сроках обучения, Применение практических заданий, направленных на разработку плана/программы анализа качества продукта/деятельности, выявление и устранения ошибок, дефектов производства

1	2	3
<i>Творческий</i>	Использование инновационных подходов, применение знаний, умений в нестандартной ситуации, оригинальность выполнения заданий	Применение инновационных подходов, технологий, в том числе знакомство с патентами по профилю, разработка новых продуктов и услуг, анализ разработанного продукта/услуги по параметрам оригинальности и новизны, Обучение поиску решения нестандартных заданий или заданий в необычных условиях, Участие обучающихся в научно-исследовательской и творческой деятельности
<i>Самосовершенствование</i>	Оценка продукта деятельности, анализа дефектов и способов их устранения, а также проявление самостоятельности при выполнении задания и усвоение материала выше программного	Введение системы портфолио студента, отражающего уровень развития компетенций на разных сроках обучения, овладение новыми программами (например, дополнительного образования), выполнение заданий повышенного уровня сложности или больше программной нормы, Указание процента самостоятельного выполнения заданий на разных дисциплинах/ модулях или на разных сроках обучения, Применение практических заданий, направленных на разработку плана/ программы анализа качества продукта/ деятельности, выявление и устранения ошибок, дефектов производства

Таким образом, вид профессиональной деятельности (представленный профессиональными компетенциями) раскладывается на уровни, что облегчает разработку критериев оценивания, но в тоже время делает компетенцию «расплывчатой» между этими уровнями. В итоге на экзамене (квалификационном) можно сделать вывод о том, что вид профессиональной деятельности освоен или не освоен, но сложно выявить западающие компетенции, чтобы сделать акцент при работе со следующей группой. Зато мы получаем вывод о том, какие виды деятельности у нас развиты в том или ином объеме, каких видов деятельности недостаточно для формирования профессионала по конкретной специальности/профессии. Данная информация поможет выстроить систему образования, способствующую развитию способностей личности: творческих, аналитических, коммуникативных, что и требуется по Концепции образования 2020 [2].

Первоначально данная система оценивания была апробирована на II и III этапах Всероссийской олимпиады профессионального мастерства Свердловской области среди обучающихся по программам НПО в 2012 году.

Анализ показал, что участники олимпиады продемонстрировали высокий уровень сформированности регулятивных компетенций (100 %), хороший уровень социальных компетенций (80 %). Значительно ниже продемонстрировали участники результаты на уровне эмоционально – психологическом, аналитическом и уровне самосовершенствования (60 %), еще ниже на творческом уровне (50 %) [3].

Данные результаты демонстрируют особенности профессии: работники профессии НПО должны четко следовать инструкции (регулятивный уровень), иметь навыки общения с клиентом, руководством, коллегами (коммуникативный уровень), особенно для профессий сервиса: парикмахер, водитель, слесарь. Редко работники профессий НПО должны проявлять творчество, исполняя свои обязанности. Анализом проделанной работы работники на месте занимаются мало, чаще всего только проверка соответствия продукта образцу, а совершенствуют свою деятельность только в расстановке инструментов, приспособлений на рабочем месте. Показатели эмоционально-психологического уровня проявляются у участников конкурса не в полном объеме, возможно, это связано с особенностями абитуриентов, поступающих на профессии НПО.

Выяснив, какие уровни являются западающими, особенно на процедуре государственной итоговой аттестации, образовательные учреждения могут скорректировать свою образовательную деятельность.

Анализируя результаты оценивания по уровням деятельности можно сделать индивидуальные рекомендации обучающимся: в каком направлении необходимо заниматься саморазвитием или на какие должности делать акцент при поиске работы (чисто исполнительские, творческого или экспериментального характера; с личной ответственностью, требующие постоянного общения с клиентами или наоборот работа с документами, обработкой статистической информации). Также учить обучающихся составлению резюме, акцентируя внимания на сильных сторонах личности. Данная система оценивания с 2013 года применяется и на процедуре аттестации педагогических работников [4] (например, показатели деятельности педагога, табл. 2).

Таким образом, система оценивания по уровням деятельности охватывает различные виды учебной и профессиональной деятельности обучающегося, педагога, раскрывает развитие их творческих, аналитических, коммуникативных способностей и потребностей. Тем самым, заставляет объединяться систему образования и рынка труда в подготовке профессиональных кадров.

Таблица 2

Лист экспертной оценки с комментариями

Уровни деятельности	Показатели	Примеры проявления
1	2	3
Эмоционально-психологический	1. Создает благоприятный психологический климат при организации образовательной деятельности, атмосферу взаимопонимания, толерантности, взаимопомощи	Отзывы выпускников, родителей, представление ОУ на аттестующего педагога, высказывания коллег на процедуре аттестации, итоги проведенного анкетирования обучающихся образовательного учреждения по вопросам «Самый интересный педагог» и другие аналогичные вопросы
	2. Использует знания об интересах и потребностях обучающихся в педагогической деятельности	В отчете через индивидуальные маршруты обучения, учитывающие интересы, потребности обучающихся их уровень развития тех или иных способностей
	3. Формирует учебно-познавательную мотивацию обучающихся	В отчете примеры мотивации из своей деятельности на примере 1–2 обучающихся, результаты прохождения производственной практики, трудоустройства, профориентации
	4. Обладает педагогическим тактом, культурой речи	Культура оформления отчета, портфолио, презентации, через общение с экспертами, отзывы выпускников, родителей, высказывания коллег на процедуре аттестации
Регулятивный	5. Обосновывает профессиональную деятельность с позиции нормативно-правовых документов	Перечень нормативно-правовых документов, которые являются основой профессионально-педагогической деятельности, оформление ссылки на нормативно-правовые документы в отчете
	6. Ориентирует цели профессиональной деятельности на требования рынка труда, работодателей	Требования работодателей, выявленные через маркетинговые исследования, отзывы с мест прохождения практик обучающихся, учитывающиеся в работе (при составлении рабочей программы: распределение часов между темами, выбор лабораторно-практических работ, введение новых разделов, тем)
	7. Успешно реализует рабочую программу по предмету деятельности	Диаграммы, демонстрирующие процент усвоения обучающимися программы учебной дисциплины/ профессионального модуля (100 %)
	8. Имеет стабильные результаты освоения всеми обучающимися образовательных программ	Итоги прохождения студентами государственных итоговых испытаний, с отражением процентов формирования профессиональных компетенций, в развитии которых принимает педагог

1	2	3
Социальный	9. Развивает коммуникативные способности у обучающихся, формирует коллектив	Анкетирование обучающихся группы об эмоциональном фоне внутри коллектива, фотографии экскурсии по достопримечательностям, походов в театры, кинотеатры. Участие педагога со студентами в КВН, концертах проводимых в образовательном учреждении и за его стенами и других мероприятиях, где студенты выступают на публику
	10. Применяет дифференцированный и индивидуальный подходы к обучению и воспитанию, сопровождение обучающихся с особыми образовательными потребностями	Разработка индивидуальных маршрутов изучения дисциплины/модуля, примеры заданий разных уровней сложности, отражение в рабочей программе корректировки выбора технологий обучения, заданий, последовательности и объема выполнения работ обучающимися с особыми образовательными потребностями
	11. Использует в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии	Перечень компьютерных программ, которыми владеет педагог для осуществления профессиональной деятельности с примерами (в электронном виде: тесты, учебные пособия, методическое обеспечение дисциплины, книги, материалы, сопровождающие лекции, например, презентации, видео, аудио материалы, личный сайт педагога, где представлены материалы для самостоятельного изучения, дополнительные материалы по курсу и др.)
	12. Имеет свидетельства общественного признания профессиональных успехов (грамоты, благодарности, публикации в СМИ и др.)	Грамоты, благодарности, публикации в СМИ о качестве работы педагога (в том числе газета, сайт образовательного учреждения)
Аналитический	13. Эффективно внедряет в образовательный процесс современные образовательные технологии (проектные, исследовательские, развивающие)	Описание в отчете новых технологий применяемых педагогом, раскрытие актуальности данной технологии или усовершенствования аспектов традиционной технологии, а также анализ эффективности внедрения
	14. Разрабатывает дидактические и методические, контрольно-измерительные материалы в соответствии с требованиями Основной профессиональной образовательной программы образовательного учреждения	Описание дидактических, методических, оценочных материалов, обоснование их актуальности, с документами подтверждающих их разработку и внедрение в профессиональную деятельность (печать, подписи, даты и номера протокол, акты внедрения)

1	2	3
	15. Имеет показатели динамики достижений обучающихся выше средних в Свердловской области	Достижения обучающихся за межаттестационный период по срезам, итогам изучения дисциплины/модуля, ГИА, олимпиад, профессиональных конкурсов. Результаты по итогам дисциплин/модуля не должны быть ниже 3,5 баллов (в среднем по группе), сформированность компетенций не менее чем на 75 % (в среднем по группе)
	16. Осуществляет мониторинг образовательных достижений обучающихся на уровне сформированности общих и профессиональных компетенций, личностного развития обучающихся	Описание в отчете технологии мониторинга, обоснования формы контроля, критериев оценивания, анализ результатов, пути решения проблем, выявленных в ходе мониторинга
Творческий	17. Вносит личный вклад в повышение качества образования на основе инновационной деятельности, успешно внедряет современные производственные технологии	Программа и результаты эксперимента по внедрению современных производственных технологий
	18. Обучающиеся вовлечены во внеурочную проектную деятельность	Работы обучающихся по проектной деятельности (проекты, макеты, презентации) выполненные на уровне образовательного учреждения, региона, области, России
	19. Обучающиеся становятся победителями или призерами районных, городских олимпиад и конкурсов	Скан копий дипломов победителей конкурсов, олимпиад разного уровня
Самосовершенствования	20. Участвует в региональных профессиональных конкурсах	Документы, подтверждающие участия педагога в профессиональных конкурсах с приложением самих работ
	21. Активно распространяет собственный опыт в области повышения качества образования и воспитания	Программы мероприятий, в которых участвовал педагог в межаттестационный период: мастер-классов, семинаров, круглых столов, конференций, также сертификаты участника, тексты выступлений
	22. Обобщает опыт проектно-исследовательской деятельности в научно-методических разработках, публикациях на уровне района, города, области	Статьи, тезисы выступлений, напечатанные в сборниках, а так же разработки монографий, пособий и других печатных материалов, представленных педагогическому обществу включая публикацию в сети Интернет
	23. Повышает уровень профессиональной квалификации	Удостоверения, сертификаты, свидетельства прохождения повышения квалификации, переподготовки, доподготовки, программы самообразования, саморазвития по отдельным вопросам

Продолжение табл. 2

1	2	3
	24. Является экспертом по профилю профессиональной деятельности на уровне района, города	Выдержки из банка экспертов по аттестации педагогов, приказы по составу аттестационной комиссии, положения конкурсов, с указанием экспертов
	Степень магистра, кандидата или доктора наук (по профилю профессиональной деятельности)	Документы о присуждении степени и сами диссертационные материалами
	Достижение существенных результатов в развитии одаренности у детей и подростков, при работе с детьми с особыми образовательными потребностями, детьми-сиротами и др	Программа развития одаренности, программа по работе с детьми с особыми образовательными потребностями, с детьми-сиротами и др., где раскрываются инновационные методы по работе с такими детьми, результаты образовательных достижений данных детей, результаты участия детей во внеучебных мероприятиях, отзывы работодателей о качестве подготовке выпускников, отзывы родителей/опекунов и самих обучающихся, коллег
	Достижение существенных результатов в повышении качества образования (на уровне региона, федерального округа, федерации) и другие показатели	Документы, подтверждающие участия обучающихся в международных конкурсах, олимпиадах, руководство обучающимися при участие в международных проектах, а также организация стажировок студентов в других регионах, странах

Список литературы

1. Темняткина О. В. Методика разработки фонда оценочных средств основной профессиональной образовательной программы на основе ФГОС: методические рекомендации. Екатеринбург: ГБОУ ДПО ИРО, 2011. 113 с.
2. Старцев Б., Реморенко И. Модель «Российское образование – 2020» создается в интересах потребителей образовательных услуг. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://mon.gov.ru/press/smi/4793/> Дата обращения: 26.02.2013.
3. Аналитическая записка по итогам экспертизы условий и организации государственной итоговой аттестации выпускников учреждений начального и среднего профессионального образования Свердловской области, анализ ее результатов в 2012 году. Екатеринбург: РРЦ РПО СО, 2012. 19 с.
4. Листы экспертной оценки по должностям. Документы о переходе на новый инструментарий. Екатеринбург: ГБОУ ДПО ИРО, 2012. 75 с.